

# Conditions de réservation

Afin de garantir la qualité de nos prestations et le respect de chaque client, merci de prendre connaissance des conditions suivantes avant toute réservation.

## Confirmation du rendez-vous

Toute réservation de rendez-vous est soumise au versement d'un acompte.

Le rendez-vous est considéré comme définitivement confirmé uniquement après réception du paiement de l'acompte demandé. Tant que celui-ci n'a pas été réglé, le créneau ne peut être considéré comme définitivement réservé.

Un lien de paiement peut vous être transmis par SMS afin de procéder au règlement de l'acompte. Lorsque le lien est envoyé, celui-ci est valable pendant 30 minutes.

Une confirmation de votre réservation vous est automatiquement envoyée après validation de votre rendez-vous. Afin de garantir la bonne réception des différentes communications relatives à votre réservation, merci de renseigner des coordonnées exactes et valides.

L'acompte versé n'est pas un supplément : il est déduit du montant total de la prestation. Le solde restant est à régler le jour du rendez-vous.

## Retard

En cas de retard, merci de nous prévenir dès que possible.

Au-delà de **15 minutes de retard**, votre rendez-vous pourra être annulé ou écourté afin de ne pas impacter les rendez-vous suivants.

## Annulation ou report

Toute demande d'annulation ou de report doit être effectuée **au moins 48 heures avant** le rendez-vous.

Passé ce délai, des frais pourront être appliqués ou la séance pourra être considérée comme réalisée, conformément à la prestation ou au forfait souscrit.

## Absence au rendez-vous

Toute absence non signalée entraînera la perte du rendez-vous. Pour les séances incluses dans un forfait ou un programme, la séance sera considérée comme consommée.

## **Forfaits et abonnements**

Les avantages liés aux forfaits et abonnements sont strictement personnels et ne peuvent être cédés à un tiers.

## **Paiement**

Sous réserve de l'acompte versé lors de la réservation, le solde restant dû pour la prestation est réglé le jour du rendez-vous.

Des facilités de paiement peuvent être proposées pour certaines prestations, notamment les cures et forfaits, selon les modalités et conditions en vigueur au sein de l'institut.

En cas de paiement anticipé ou d'abonnement en cours de validité, les modalités de règlement applicables sont celles prévues lors de la souscription ou de l'achat.

## **Respect et bien-être**

Ruskaya Estetika met tout en œuvre pour vous offrir une expérience de qualité.

Nous vous remercions de respecter les horaires, les esthéticiennes ainsi que les autres clients afin de garantir un environnement agréable et respectueux pour tous.

En réservant une prestation, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions de réservation et les accepter sans réserve.