

Conditions de réservation

Afin de garantir la qualité de nos prestations et le respect de chaque client, merci de prendre connaissance des conditions suivantes avant toute réservation.

Confirmation du rendez-vous

Une confirmation de votre réservation vous est automatiquement envoyée par e-mail après validation de votre rendez-vous. Afin de la recevoir, il est indispensable de renseigner une adresse e-mail valide lors de votre réservation. Merci de vérifier l'exactitude des informations communiquées afin de garantir la bonne réception de cette confirmation.

Retard

En cas de retard, merci de nous prévenir dès que possible.

Au-delà de **15 minutes de retard**, votre rendez-vous pourra être annulé ou écourté afin de ne pas impacter les rendez-vous suivants.

Annulation ou report

Toute demande d'annulation ou de report doit être effectuée **au moins 48 heures avant** le rendez-vous.

Passé ce délai, des frais pourront être appliqués ou la séance pourra être considérée comme réalisée, conformément à la prestation ou au forfait souscrit.

Absence au rendez-vous

Toute absence non signalée entraînera la perte du rendez-vous. Pour les séances incluses dans un forfait ou un programme, la séance sera considérée comme consommée.

Forfaits et abonnements

Les avantages liés aux forfaits et abonnements sont strictement personnels et ne peuvent être cédés à un tiers.

Paielement

Le règlement des prestations s'effectue le jour du rendez-vous, sauf en cas de paiement anticipé ou d'abonnement en cours de validité.

Des facilités de paiement peuvent être proposées sur certaines prestations, selon les conditions en vigueur à l'institut.

Respect et bien-être

Ruskaya Estetika met tout en œuvre pour vous offrir une expérience de qualité.

Nous vous remercions de respecter les horaires, les esthéticiennes ainsi que les autres clients afin de garantir un environnement agréable et respectueux pour tous.

En réservant une prestation, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions de réservation et les accepter sans réserve.