

Conditions Générales d'Abonnement (CGA)

Ruskaya Estetika

Dernière mise à jour : Juillet 2026

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement ont pour objet de définir les modalités de souscription, d'utilisation et de résiliation des abonnements proposés par Ruskaya Estetika.

Toute souscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Abonnement.

Article 2 – Les abonnements proposés

Ruskaya Estetika propose plusieurs formules d'abonnement donnant accès à des avantages spécifiques.

Les caractéristiques, tarifs et avantages de chaque abonnement sont présentés sur le site internet, l'application de réservation et dans l'institut.

Les avantages sont exclusivement réservés au titulaire de l'abonnement.

Article 3 – Souscription

L'abonnement peut être souscrit :

- directement à l'institut ;
- via le site de réservation ;
- via l'application de réservation.

Le client garantit l'exactitude des informations communiquées lors de son inscription.

Article 4 – Tarifs

Les abonnements sont facturés selon les tarifs en vigueur au jour de la souscription.

Toute offre promotionnelle est limitée à la période indiquée et ne peut être appliquée rétroactivement.

Les tarifs promotionnels ne sont pas cumulables avec d'autres offres commerciales, sauf mention contraire.

Article 5 – Paiement

Le règlement est effectué par prélèvement automatique ou par tout autre moyen de paiement accepté par Ruskaya Estetika.

Le paiement intervient chaque mois à la date anniversaire de la souscription, sauf indication contraire.

En cas d'échec du prélèvement, des frais de traitement de 10 € seront appliqués. Le client sera invité à régulariser sa situation dans les meilleurs délais afin de maintenir son abonnement actif.

Les avantages liés à l'abonnement pourront être suspendus jusqu'à la régularisation.

Article 6 – Utilisation des avantages

Les réductions et avantages accordés dans le cadre de l'abonnement :

- sont strictement personnels ;
 - ne peuvent être cédés ou revendus ;
 - ne sont pas convertibles en espèces ;
 - ne sont pas cumulables avec d'autres promotions, sauf indication contraire.
-

Article 7 – Durée

L'abonnement est conclu pour une durée de un an renouvelable automatiquement, sauf résiliation conformément aux présentes conditions.

Article 8 – Résiliation

Le client peut résilier son abonnement à tout moment.

La demande doit être effectuée par écrit :

- par e-mail ;
- ou directement auprès de l'institut.

La résiliation prendra effet à la prochaine échéance de prélèvement, sous réserve qu'elle soit demandée au moins **15 jours avant** cette échéance.

Aucun remboursement ne sera effectué pour une période déjà commencée.

Article 9 – Suspension

Ruskaya Estetika se réserve le droit de suspendre temporairement les avantages liés à l'abonnement en cas :

- d'impayé ;
 - de fraude ;
 - d'utilisation abusive des avantages ;
 - de non-respect du règlement intérieur de l'institut.
-

Article 10 – Modification des abonnements

Ruskaya Estetika se réserve le droit de modifier les tarifs ou les avantages des abonnements.

Les abonnés seront informés au minimum **30 jours avant** l'entrée en vigueur des modifications.

En cas de désaccord, le client pourra résilier son abonnement avant la date d'application des nouvelles conditions.

Article 11 – Responsabilité

Ruskaya Estetika met tout en œuvre afin d'assurer la continuité des services.

Toutefois, l'institut ne pourra être tenu responsable d'une interruption temporaire liée notamment :

- à un cas de force majeure ;
 - à une panne informatique ;
 - à une maintenance technique ;
 - à une fermeture exceptionnelle.
-

Article 12 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion des abonnements, des rendez-vous et de la relation client.

Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles.

Article 13 – Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute procédure judiciaire.

Acceptation

En souscrivant à un abonnement Ruskaya Estetika, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Abonnement et les accepter sans réserve.